

# **Disciplina per l'utilizzo dei servizi multimediali della Biblioteca comunale di Cervia**

## **Art. 1 - Obiettivi del servizio**

L'istituzione dei servizi multimediali è una estensione dei servizi informativi della Biblioteca comunale.

Il servizio Internet - in coerenza con i fini istituzionali della Biblioteca quale centro fornitore di informazione, documentazione e sviluppo culturale - consente alla Biblioteca di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità locale e dei singoli utenti: è quindi un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti informative disponibili in Biblioteca.

Il servizio contribuisce al potenziamento dei processi di alfabetizzazione telematica della popolazione del Comune di Cervia diretti ad una appropriazione collettiva degli strumenti di rete per la comunicazione e l'accesso alle informazioni.

## **Art. 2 - Qualità dell'informazione**

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: non è quindi responsabile dei contenuti offerti. Spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni.

## **Art. 3 - Modalità di accesso al servizio Internet**

L'accesso ad Internet è riservato agli iscritti alle biblioteche della Rete bibliotecaria di Romagna.

La Biblioteca comunale garantisce il pubblico accesso ad Internet a tutti gli iscritti che abbiano preso visione di queste norme e compilato il modulo allegato alla scheda di iscrizione.

L'accesso al servizio avviene durante gli orari di apertura al pubblico e può avvenire in due modalità:

- tramite postazioni Internet dotate di PC;
- tramite rete wi-fi, con mezzi informatici di proprietà dell'utente.

## **Art. 4 - Servizi Internet disponibili**

Sono disponibili i seguenti servizi:

- Consultazione tramite protocollo http (www,...);
- Consultazioni di OPAC SBN tramite web;
- Stampe in formato A4 bianco/nero;
- Posta elettronica.

Tutti gli altri servizi si intendono esclusi.

## **Art. 5 - Utilizzo delle postazioni Internet**

L'accesso alle postazioni avviene in base alla loro disponibilità. La postazione viene assegnata su indicazione dell'operatore della biblioteca. Vi è l'obbligo della sottoscrizione ad ogni sessione, da parte dell'utente, di un registro che ne documenti il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

Ciascun utente può usufruire dell'accesso a Internet per 30 minuti consecutivi giornalieri, non sono ammesse proroghe in nessuna circostanza.

Nel caso in cui le postazioni siano occupate, l'utente può prenotarsi rivolgendosi al banco prestiti. Se non si presenta entro 5 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

Di norma, l'uso di Internet è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per postazione.

## **Art. 6 - Utilizzo della rete wi-fi**

L'accesso alla rete wi-fi non ha limiti temporali di fruizione ed avviene richiedendo l'accredito all'operatore della biblioteca.

E' vietato utilizzare l'accesso alla rete wi-fi all'esterno dei locali della biblioteca.

### **Art. 7 - Assistenza**

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet, e delle postazioni multimediali, compatibilmente con le priorità di servizio (accoglienza, *reference* e prestito).

### **Art. 8 - Utenti minorenni**

E' consentita l'iscrizione al servizio degli utenti minorenni, ma deve essere sottoscritto apposito modulo da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) che abbia preso visione di queste norme. Con questa autorizzazione i genitori sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'uso di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori. E' vietato l'uso di Internet senza l'autorizzazione di cui sopra.

### **Art. 9 - Comportamento e responsabilità degli utenti**

Le postazioni del servizio multimediale non possono essere utilizzate per scopi vietati dalla legge. Chi consulta Internet è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi. La Biblioteca si riserva di denunciare alle autorità competenti chi si rende responsabile di attività illegali o illecite.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Considerato che la Biblioteca non può fornire spazi multimediali dedicati esclusivamente ai minori, per la tutela dell'integrità psicofisica dei ragazzi è vietata la fruizione di qualsiasi materiale vietato ai minori di 18 anni negli spazi della Biblioteca.

E' vietato alterare dati immessi dagli operatori autorizzati e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware o delle Banche dati dei computer della Biblioteca.

E' vietato installare software, sia prelevato dalla rete sia residente su supporti magnetici o ottici (floppy-disk, CD-ROM, DVD, ecc.)

E' vietato inoltre:

- tentare di violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto
- la copia non autorizzata di materiale protetto dal copyright
- tentare di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi
- violazione della privacy di terzi
- "resettare" i PC o asportare/eliminare software implementati.

### **Art. 10 - Sanzioni**

L'uso improprio del servizio e la violazione delle suddette norme autorizzano il personale della Biblioteca a interrompere la sessione prenotata e a sospendere l'utente dall'accesso al servizio. Per eventuali danni alle attrezzature, verranno applicate le sanzioni previste dalle leggi vigenti.

Verranno sospesi dal servizio per un tempo a discrezione del personale della Biblioteca, coloro che contravvenissero ad una o più norme suddette.